

Stand: 25.5.2018

Datenschutzerklärung / Privacy Statement

1. Zweck der Datenschutzerklärung

Die Stadt Linz steht zu ihrer Verantwortung, persönliche Daten zu schützen. In diesem Dokument wird erläutert, nach welchen Grundsätzen die Stadt dabei vorgeht. **Datenschutzgrundsätze der Stadt Linz**

- Der Magistrat der Stadt Linz akzeptiert und respektiert das Selbstbestimmungsrecht der BürgerInnen über ihre Daten.
- Der Magistrat erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur in dem für die Verwaltung im Interesse der BürgerInnen erforderlichen Umfang und hält sie nur so lange gespeichert, wie dies notwendig ist.
- Der Magistrat unternimmt alle vertretbaren Anstrengungen, dass die Daten, die nach diesen Grundsätzen verarbeitet werden, auch richtig und zutreffend sind.
- Der Magistrat unternimmt alle vertretbaren Anstrengungen, dass gespeicherte und verarbeitete Daten nur von den jeweils beauftragten SachbearbeiterInnen im Zuge von Erledigungen eingesehen werden können.
- Die Verwendung von Daten muss nachvollziehbar sein und kontrolliert werden.

2. Datenverwendung

Die von Ihnen auf dieser Webseite angegebenen personenbezogenen Daten werden seitens des Netzwerkbetreibers für die Zwecke, welche auf der Webseite angegeben sind (insbesondere Meldung von Missständen), automatisiert gespeichert und verarbeitet. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Speicherung der Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlich zulässigen Aufbewahrungsfristen.

Im Zusammenhang mit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Auskunft, Richtigstellung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung sowie das Recht Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at) zu erheben.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Mag. Ing. Markus Oman, CSE (O.P.P.), Tel.: 0732 7070, E-Mail: datenschutz@mag.linz.at.

3. Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für die Domäne **linz.at**, **linz.gv.at** und alle Unterseiten bzw. Subdomänen. Sie gilt ferner für alle auf diese Domäne zugriffsberechtigten MitarbeiterInnen des Magistrat Linz, sowie der IKT-Linz GmbH als technischer Betreuer.

3.1. Ausschluss

Webseiten von BürgerInnen am Public Space Server Der Public Space Server ist ein Projekt der Stadt Linz im Rahmen des Wissensraum Linz. Ziel des Projektes ist es, den BürgerInnen einen werbefreien und nicht willkürlich zensierten Internetspeicher zur Verfügung zu stellen. Diese Inhalte werden unter einer Subdomain von „linz.at“ durch einen externen Dienstleister gehostet, die Stadt Linz hat jedoch keinen Einfluss darauf, der über die Nutzungsbedingungen des Public Space Servers hinausgeht. Diese Webseiten sind an ihrer Adress-Struktur erkennbar:

vorname_nachname.public1.linz.at (mehrere Server public1, public2, ...)

4. Zugriffsauswertung / Google Analytics

Um unser Angebot ständig verbessern zu können, werden bei jedem Besuch Sitzungsdaten gespeichert und für die Inhaltsverantwortlichen anonymisierte Auswertungen (Nutzungsstatistiken) aufbereitet.

Ziel ist es festzustellen, wie häufig bestimmte Seiten genutzt werden und ob wichtige Informationen für die BenutzerInnen gut auffindbar sind. Die Daten liefern auch wichtige Informationen für den technischen Betrieb und die Sicherheit der Angebote.

Die Zugriffe werden auf zwei Arten erhoben:

Software-Werkzeuge innerhalb des Netzwerkes des Magistrates Linz:

Es werden die Logbücher des Web-Servers ausgewertet. Diese Daten können durch die Stadt Linz keinen bestimmten Personen zugeordnet werden. Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Google Analytics

Zusätzlich zur internen Auswertung wird auf www.linz.at Google Analytics eingesetzt. Die Techniken und Einsatzmöglichkeiten des Internets und die verwendeten Geräte ändern sich sehr rasch. Das Online-Tool von Google ist immer auf dem neuesten Stand. Es wird daher als zusätzliche Informationsquelle eingesetzt um z.B. die Nutzung von mobilen Endgeräten zu erfassen. Es sind damit auch kurzfristige Auswertungen von Inhalten möglich.

Google Analytics wird bei der Stadt Linz gemäß den Datenschutzeempfehlungen eingesetzt:

Die IP-Adressen der BesucherInnen von www.linz.at werden nur anonymisiert an Google Analytics übertragen.

Die Stadt Linz informiert über die Möglichkeit, die Erfassung durch Google Analytics zu unterbinden: Google bietet ein Deaktivierungs-Add-on für Browser an, welches verhindert, dass Google Analytics beim Besuch der Seiten ausgeführt wird. Dieses Add-on funktioniert auf jeder beliebigen Webseite, Ihre Zugriffe werden dadurch nicht von Google Analytics erfasst.

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Im Impressum und in der Datenschutzerklärung wird konform mit den Geschäftsbedingungen von Google ausdrücklich über den Einsatz von Google Analytics informiert: *Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.*

Informationen zum Datenschutz bei Google Analytics:

http://www.google.at/intl/de_ALL/analytics/learn/privacy.html

5. Speicherung

Die bei den Anwendungen angegebenen Daten (Formulareingaben) werden von der IKT Linz GmbH, dem IT-Dienstleister der Unternehmensgruppe Stadt Linz gespeichert. Von diesen Daten werden Kopien ausschließlich im Rahmen der Datensicherung hergestellt.

Ausgenommen sind Datenverarbeitungen, die von Dritten für den Magistrat Linz betrieben werden (z.B. Digitale Bibliothek, Online Bezahlung über MPay24, ...).

6. Auftraggeber der Datenverarbeitung

Auftraggeber der Datenverarbeitung ist der Magistrat der Landeshauptstadt Linz. KONTAKT

Magistrat der Landeshauptstadt Linz

Hauptstraße 1 - 5

4041 Linz

Tel: +43 732 7070

Fax: +43 732 7070 54 2110

E-Mail: info@mag.linz.at DVR-Nummer: 0002852

7. Allgemeine rechtliche Informationen

7.1. Anzuwendendes Datenschutzrecht

Die Daten werden nach dem derzeit gültigen österreichischen Datenschutzrecht behandelt. Den aktuellen Stand erfahren Sie unter der folgenden Adresse:

<http://www.ris.bka.gv.at/>

7.2. Sonstigen gesetzliche Bestimmungen

Im Vergleich zu den Webangeboten von Unternehmen, Vereinen oder Privatpersonen gilt für die MitarbeiterInnen der Stadt Linz zusätzlich die Amtsverschwiegenheit: Amtsverschwiegenheit bedeutet, dass Amtsträgerinnen/Amtsträger über alle ihnen aus ihrer amtlichen Tätigkeit bekannt gewordenen Tatsachen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind. Die Verschwiegenheitspflicht greift dann, wenn die Weitergabe oder Veröffentlichung ein öffentliches oder berechtigtes privates Interesse verletzen würde. Bundes-Verfassungsgesetz (B-VG) Artikel 20 Absatz 3

<http://www.ris.bka.gv.at/Dokument.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Dokumentnummer=NOR40119375>

Für die Abwicklung des Newsletter-Versandes gilt das Österreichische Telekommunikationsgesetz 2003 in der aktuellen Fassung

<http://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=2000284>

9

7.3. Elektronischer Datennachweis - Hinweis gemäß § 17 Abs. 2 E-Government-Gesetz

Zur Erledigung von Anträgen sind von den Antragstellerinnen bzw. Antragstellern zum Teil Nachweise aus öffentlichen elektronischen Registern (siehe näher unten) bei der zuständigen Behörde vorzulegen.

Ab 1.1.2013 besteht die Möglichkeit, dass die Vorlage solcher Nachweise nicht mehr durch die Antragstellerin bzw. den Antragsteller erfolgt, sondern die zuständige Behörde eine Abfrage im jeweiligen öffentlichen elektronischen Register vornimmt. Dieser Vorgangsweise muss seitens der Antragstellerin bzw. dem Antragsteller (für das jeweilige Verwaltungsverfahren) zugestimmt werden. Die Zustimmung ersetzt in der Folge (für das jeweilige Verfahren) die Vorlage der jeweiligen Nachweise (aus den öffentlichen Registern).

Im Falle einer Zustimmung müssen folgende Nachweise aus öffentlichen elektronischen Registern (im jeweiligen Verwaltungsverfahren) nicht an die zuständige Behörde übermittelt werden:

- Auszug aus dem zentralen Gewerbeverzeichnis
- Auszug aus dem Wasserbuch
- Firmenbuchauszug
- Fischereibuch (Oberösterreich)
- Grundbuchauszug
- Meldebestätigung
- Strafregisterbescheinigung
- Vereinsregisterauszug

Die Zustimmung ersetzt nicht die Bekanntgabe der verfahrensrelevanten Informationen, sondern lediglich die Vorlage der Dokumente, die diese Informationen bestätigen.

Sonstige im Einzelfall darüber hinaus erforderlichen Nachweise (insbesondere solche aus nicht-öffentlichen Registern) sind auch im Falle einer Zustimmung von der Antragstellerin bzw. dem Antragsteller an die zuständige Behörde zu übermitteln. Welche Nachweise sonst erforderlich sind kann sich beispielsweise aus bestehenden Formularen ergeben.

Eine allfällige Zustimmung zur Abfrage aus den oben genannten öffentlichen elektronischen Registern durch die zuständige Behörde wäre gegenüber dieser schriftlich (etwa im Zuge der Übermittlung des Antrags via E-Mail oder im Postwege) abzugeben. Folgende Formulierung könnte verwendet werden: Ich stimme für das gegenständliche Verwaltungsverfahren der erforderlichen Datenermittlung, aus den öffentlichen elektronischen Registern, durch die zuständige Behörde zu (§ 17 Abs. 2 E-Government-Gesetz).

Abschließend wird darauf hingewiesen, dass die Behörde gegebenenfalls zur Ansicht gelangen kann, dass Gebühren, welche den gewöhnlichen Verwaltungsaufwand übersteigen und im Zusammenhang mit Registerabfragen entstehen, von der Antragstellerin bzw. dem Antragsteller zu tragen sind.

7.4. Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Internet-Shops der Stadt Linz
http://www.linz.at/AGB_SHOP.asp

Allgemeine Hinweise/Nutzungsbestimmungen E-Government
[http://www.linz.at/images/AGB_egov_2008\(1\).doc](http://www.linz.at/images/AGB_egov_2008(1).doc)

8. Technische Informationen zur Datensicherheit

8.1. Übertragungsmethoden

Bereiche in denen sensible Daten übertragen werden, wie Anmeldemasken oder Online-Bezahlung, werden mittels SSL/TLS verschlüsselt übertragen. Insbesondere nutzen folgende Domains teilweise verschlüsselte Verbindungen:

- portal.linz.gv.at

- vhskurs.linz.gv.at

- egov.linz.at

8.3. Interne Sicherheitsmaßnahmen

Übermittelte Formular Daten werden je nach Sicherheitserfordernis teilweise verschlüsselt zum Webserver übertragen. Die Verbindung in Backend-Systeme erfolgt in der Regel unverschlüsselt, um Hack-Angriffe erkennen und ggf. filtern zu können.

Die im Geltungsbereich dieses Dokuments befindlichen Systeme werden in den Rechenzentren der IKT Linz Infrastruktur GmbH am Standort Linz betrieben.

Die in den Internet-Anwendungen (z.B. Formulare) eingegeben Daten werden im standardmäßigen Backup-Prozess der dahinterliegenden Anwendungen gesichert.

9. Kontroll-und Informationsstelle

9.1. Kontakt

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei der Stadt Linz haben, wenden Sie sich bitte an:

Magistrat der Landeshauptstadt Linz

Hauptstraße 1 - 5

4041 Linz

Tel: +43 732 7070

Fax: +43 732 7070 54 2110

E-Mail: datenschutz@mag.linz.at

DVR-Nummer: 0002852